

## Contratto di Abbonamento a KiwiGest

Nota: Versione 1a - 02 Maggio 2024

Sottoscrivendo i servizi di KiwiGest (i "Servizi") forniti da Marcon Simone (il "Fornitore"), tu (il "Cliente") accetti di essere vincolato dai seguenti termini e condizioni (il "Contratto").

### 1 Termine del Contratto

La durata di questo Contratto (il "Termine") sarà specificata per iscritto durante la fase di acquisto. Si rinnova automaticamente per un Termine uguale mediante pagamento automatico sulla carta di credito inserita dal cliente. Il cliente potrà disdire autonomamente, in qualsiasi momento, il contratto mediante l'apposita area personale. Non sono previsti rimborsi sui pagamenti mensili effettuati. Il fornitore potrà recedere mediante comunicazione scritta con un preavviso minimo di 30 giorni.

### 2 Definizioni

**Utente:** Qualsiasi account utente indicato come attivo nel Software, con accesso alla modalità di creazione e/o modifica. Gli account utente disattivati o inattivi per oltre 12 mesi non sono conteggiati come Utenti.

**App:** Un "App" è un gruppo specializzato di funzioni disponibili per l'installazione nel Software.

**Bug:** È considerato un Bug qualsiasi errore del Software che comporti un arresto completo, un traceback di errore o una violazione della sicurezza.

**Piano di Abbonamento** Un Piano di Abbonamento definisce un insieme di App, funzionalità e soluzioni di hosting coperte da questo Contratto, ed è definito per iscritto alla conclusione di questo Contratto.

### 3 Accesso al Software

Il Cliente può utilizzare il Software ospitato sulla Piattaforma Cloud. La Piattaforma Cloud è ospitata e completamente gestita dal fornitore e accessibile tramite credenziali dal Cliente. Politica sulla privacy ufficiale, pubblicata su <https://www.kiwigest.com/privacy-policy>. Alla scadenza o alla risoluzione di questo Contratto, questa licenza viene revocata immediatamente e il Cliente accetta di smettere di utilizzare tutte le funzionalità a pagamento.

### 4 Servizi

#### 4.1 Servizio di Correzione Bug

Per la durata di questo Contratto, il fornitore si impegna a fare tutti gli sforzi ragionevoli per correggere qualsiasi Bug del Software segnalati dal Cliente attraverso il canale appropriato (tipicamente, il modulo web o i numeri di telefono elencati su [kiwigest.com /dashboard/help](https://www.kiwigest.com/dashboard/help)), e ad iniziare a gestire tali segnalazioni del Cliente entro 2 giorni lavorativi. Non appena il Bug viene corretto, verrà comunicato al Cliente. Entrambe le parti riconoscono che come specificato nella sezione 7.3 Limitazione della Responsabilità di questo Contratto, il fornitore non può essere ritenuto responsabile per i Bug nel Software.

#### 4.2 Servizio di Aggiornamenti di Sicurezza

Il fornitore si impegna ad applicare le misure di sicurezza per qualsiasi Bug di sicurezza scoperto in una versione del Software, su tutti i sistemi sotto il suo controllo, non appena il rimedio è disponibile, senza richiedere alcuna azione manuale da parte del Cliente.

#### 4.3 Servizi di Supporto

##### Ambito

Per la durata di questo Contratto, il Cliente può aprire un numero illimitato di ticket di supporto gratuitamente, esclusivamente per domande riguardanti Bug (vedi 4.1 Servizio di Correzione Bug) o indicazioni riguardo all'uso delle funzionalità standard del Software. Altre richieste di assistenza, come domande relative allo sviluppo o personalizzazioni, possono essere inviate ma non si assicura l'esecuzione di quanto richiesto. Nel caso non sia chiaro se una richiesta è coperta da questo Contratto, la decisione è a discrezione del fornitore.

## Disponibilità

I ticket possono essere inviati tramite il modulo web o i numeri di telefono elencati su [kiwigest.com/dashboard/help](http://kiwigest.com/dashboard/help) soggetto agli orari di apertura locali.

## 5 Costi e Commissioni

### 5.1 Tariffe standard

Le tariffe standard per l'abbonamento a KiwiGest si basano sul numero di clienti gestiti e sullo spazio di archiviazione e sono specificate per iscritto al momento della conclusione del Contratto.

### 5.2 Tariffe di rinnovo

Al momento del rinnovo come previsto nella sezione 1 Termine del Contratto, il fornitore potrà modificare il costo dell'abbonamento salvo informare il cliente, tramite posta elettronica, almeno 30 giorni prima dell'aumento. Il cliente può recedere in qualsiasi momento senza nessun costo.

## 6 Condizioni dei Servizi

### 6.1 Obblighi del Cliente

Il Cliente accetta di:

- pagare al fornitore il canone indicato nel contratto mensilmente;
- prendere tutte le misure ragionevoli per mantenere sicuri i propri account utente, incluso scegliere una password sicura e non condividerla con nessun altro;

## 7 Limitazione di Responsabilità

### 7.1 Esclusioni

NESSUNA DELLE PARTI SARÀ RESPONSABILE VERSO L'ALTRA PARTE PER DANNI INCIDENTALI, INDIRETTI, PUNITIVI, SPECIALI O CONSEGUENZIALI DI QUALSIASI TIPO (INCLUSI, SENZA LIMITAZIONE, MANCATI UTILI, PERDITE DI DATI, INTERRUZIONI DI ATTIVITÀ O ALTRI DANNI SIMILI), ANCHE SE LA PARTE È STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. TALE LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ È APPLICABILE IN QUALSIASI AZIONE IN CONTRATTO, GARANZIA, RESPONSABILITÀ DEL PRODOTTO, TORTO (INCLUSO, SENZA LIMITAZIONE, NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O ALTRIMENTI.

### 7.2 Limitazione

IN NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI UNA PARTE E I LORO RAPPRESENTANTI, INSIEME, IN RELAZIONE A QUALSIASI RECLAMO RELATIVO A QUESTO CONTRATTO, SUPERERÀ L'IMPORTO PAGATO DAL CLIENTE AL FORNITORE AI SENSI DI QUESTO CONTRATTO NELL'ANNO SOLARE IN CUI IL RECLAMO È STATO INIZIALMENTE INSORTO.

### 7.3 Limitazione della Responsabilità di Marcon Simone

IL CLIENTE RICONOSCE E ACCETTA CHE IL SOFTWARE E I SERVIZI SONO FORNITI "COSÌ COM'È" E CHE MARCON SIMONE NON GARANTISCE IN MODO ESPRESSO O IMPLICITO LA QUALITÀ O L'ADEGUATEZZA DEL SOFTWARE O DEI SERVIZI PER UN PARTICOLARE SCOPO. NESSUNA DICHIARAZIONE O CONDIZIONE, ESPRESSA O IMPLICITA, COMPRESE, MA NON LIMITATE A, QUALSIASI DICHIARAZIONE O GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI QUALITÀ E IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO, SI APPLICHERÀ NEGLI STESI LIMITI PERMESSI DALLA LEGGE APPLICABILE.

### 7.4 Indennizzo

Il Cliente si impegna ad indennizzare e tenere indenne il fornitore da e contro tutti i reclami, perdite, danni e responsabilità, inclusi, senza limitazione, gli oneri legali ragionevoli, derivanti o relativi all'uso del Software o dei Servizi da parte del Cliente o dei suoi Utenti, alla violazione da parte del Cliente di questo Contratto o a qualsiasi attività esercitata dal Cliente con il fornitore.

## 8 Disposizioni Generali

### 8.1 Risoluzione delle Controversie

Le controversie relative a questo Contratto saranno risolte attraverso la procedura di arbitrato. . La città sede del Collegio arbitrale è quella in cui ha sede il Fornitore. Il Collegio arbitrale - che deciderà quale amichevole compositore, senza formalità di procedure e nel più breve tempo possibile - sarà composto di tre membri: il primo designato dal Cliente; il secondo designato dal Fornitore; il terzo, con funzioni di Presidente, sarà nominato dagli arbitri designati.

### 8.2 Foro competente.

Fatto salva la clausola compromissoria di cui all'articolo che precede, per ogni e qualsiasi controversia, nessuna esclusa, relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto è competente in via esclusiva il Foro territorialmente competente per la sede del Fornitore al momento della stipula.

### 8.3 Modifiche

Nessuna modifica o integrazione di questo Contratto sarà valida a meno che non sia fatta per iscritto e firmata da entrambe le parti.

### 8.4 Divisibilità

Se una o più disposizioni di questo Contratto sono ritenute invalide o inapplicabili, le restanti disposizioni rimarranno in vigore.

### 8.5 Intero Accordo

Questo Contratto costituisce l'intero accordo tra le parti riguardo all'oggetto qui descritto e prevale su tutti gli accordi precedenti o contemporanei, scritti o orali.

### 8.6 Forza Maggiore

Nessuna parte sarà responsabile per qualsiasi inadempimento o ritardo nell'adempimento delle proprie obbligazioni ai sensi del presente Contratto, per quanto riguarda qualsiasi circostanza al di fuori del ragionevole controllo della parte interessata, inclusi, senza limitazione, guerre, atti di terrorismo, catastrofi naturali, atti governativi, interruzioni delle comunicazioni o interruzioni dei trasporti (una "Forza Maggiore").

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. accettando questo contratto ci si dichiara edotti d'ogni sua parte, a conoscenza dei propri diritti, e le si accetta e sottoscrive, con esplicita accettazione e consenso rispetto agli artt 1. Termine del Contratto; 5 Costi e Commissioni; 6 Condizioni dei Servizi; 7 Limitazione di Responsabilità; 8. Disposizioni Generali